



**Dr.WEB®**

**Прайс-лист**

Защити созданное

**Руководство пользователя**

**© «Доктор Веб», 2015. Все права защищены.**

Материалы, приведенные в данном документе, являются собственностью «Доктор Веб» и могут быть использованы исключительно для личных целей приобретателя продукта. Никакая часть данного документа не может быть скопирована, размещена на сетевом ресурсе или передана по каналам связи и в средствах массовой информации или использована любым другим образом кроме использования для личных целей без ссылки на источник.

**ТОВАРНЫЕ ЗНАКИ**

Dr.Web, SpIDer Mail, SpIDer Guard, CureIt!, CureNet!, AV-Desk и логотип Dr.WEB являются зарегистрированными товарными знаками «Доктор Веб» в России и/или других странах. Иные зарегистрированные товарные знаки, логотипы и наименования компаний, упомянутые в данном документе, являются собственностью их владельцев.

**ОГРАНИЧЕНИЕ ОТВЕТСТВЕННОСТИ**

Ни при каких обстоятельствах «Доктор Веб» и его поставщики не несут ответственности за ошибки и/или упущения, допущенные в данном документе, и понесенные в связи с ними убытки приобретателя продукта (прямые или косвенные, включая упущенную выгоду).

**Прайс-лист Dr.Web**  
**Версия 1.0.0**  
**Руководство пользователя**  
**27/04/2015**

«Доктор Веб», Центральный офис в России  
125124  
Россия, Москва  
3-я улица Ямского поля, вл.2, корп.12А

Веб-сайт: [www.drweb.com](http://www.drweb.com)  
Телефон: +7 (495) 789-45-87

Информацию о региональных представительствах и офисах Вы можете найти на официальном сайте компании.

## **«Доктор Веб»**

«Доктор Веб» - российский разработчик средств информационной безопасности.

«Доктор Веб» предлагает эффективные антивирусные и антиспам-решения как для государственных организаций и крупных компаний, так и для частных пользователей.

Антивирусные решения семейства Dr.Web разрабатываются с 1992 года и неизменно демонстрируют превосходные результаты детектирования вредоносных программ, соответствуют мировым стандартам безопасности.

Сертификаты и награды, а также обширная география пользователей свидетельствуют об исключительном доверии к продуктам компании.

**Мы благодарны пользователям за поддержку решений семейства Dr.Web!**



## Содержание

|                                           |           |
|-------------------------------------------|-----------|
| <b>Прайс-лист Dr.Web</b>                  | <b>5</b>  |
| <b>Системные требования</b>               | <b>6</b>  |
| <b>Установка и запуск</b>                 | <b>7</b>  |
| <b>Управление прайс-листами</b>           | <b>8</b>  |
| <b>Обновление</b>                         | <b>9</b>  |
| <b>Использование прокси-сервера</b>       | <b>10</b> |
| <b>Особенности работы с прайс-листами</b> | <b>12</b> |



## Прайс-лист Dr.Web

Программа **Прайс-лист Dr.Web** предназначена для удобной работы с прайс-листами на продукты компании «**Доктор Веб**». Программа предоставляет вам следующие преимущества:

- гибко сформировать заказ лицензий на антивирусные продукты **Dr.Web** согласно требованиям покупателя: с учетом типа лицензии, набора опций, доступных скидок и других параметров;
- получить актуальную информацию о новых продуктах и акциях компании;
- ознакомиться с другой полезной информацией:
  - принципами лицензирования;
  - условиями участия в тендерах;
  - правилами формирования кодов лицензии;
  - лицензиями и сертификатами, полученными продуктами компании «**Доктор Веб**».



## Системные требования

**Прайс-лист Dr.Web** может быть установлен и запущен на компьютере под управлением операционной системы (ОС) семейства Windows, Linux или Mac OS X. Компьютер также должен удовлетворять следующим требованиям:

| Компонент                    | Требование                                                                                                        |
|------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| Операционная система         | Windows: Windows XP или выше<br>Linux: Ubuntu 10.04 и выше, CentOS 6 и выше<br>Mac OS X: Mac OS X 10.6.7 или выше |
| Свободная оперативная память | Не менее 50 МБ                                                                                                    |
| Место на жестком диске       | Windows: 60 МБ<br>Linux: 80 МБ<br>Mac OS X: 130 МБ                                                                |
| Прочее                       | Для обновления программы и загрузки прайс-листов требуется подключение к сети Интернет                            |



## Установка и запуск

Способ установки зависит от операционной системы, установленной на вашем компьютере.

### Установка на ОС семейства Windows

1. Загрузите исполняемый файл программы, перейдя по ссылке <http://drw.sh/pricelist>.
2. Запустите загруженный файл.
3. В открывшемся диалоговом окне выберите папку, куда будут распакованы служебные файлы программы, и нажмите **ОК**.

После того как файлы программы будут распакованы, **Прайс-лист Dr.Web** запустится автоматически, а на Рабочем столе будет создан ярлык программы. При необходимости, вы можете удалить этот ярлык с Рабочего стола и запускать программу из ее служебного каталога, открыв папку **DrWebPrice**, затем открыв папку **bin** и запустив файл **price.exe**.

### Установка на ОС семейства Linux

1. Загрузите дистрибутив программы, перейдя по ссылке <http://drw.sh/linuxprice>.
2. Распакуйте загруженный архив в любой каталог. Если вы работаете в режиме командной строки, используйте команду `# tar -xvf DrWebPrice-Linux.tar.gz`.
3. Откройте подкаталог **./bin** и запустите файл **./price**.

### Установка на ОС семейства Mac OS X

1. Загрузите исполняемый файл программы, перейдя по ссылке <http://drw.sh/macprice>.
2. Разрешите ОС запускать программы, полученные из любого источника. Для этого выберите меню **Apple** → **Системные настройки** → **Защита и безопасность** → **Общие**.
3. Для *первого* запуска программы нажмите клавишу CTRL и с зажатой клавишей запустите программу. В открывшемся контекстном меню выберите **Открыть** и затем нажмите **Открыть**.

В дальнейшем программа будет внесена в список исключений, и все последующие разы ее можно будет запускать как обычные программы.



## Управление прайс-листами

После того как **Прайс-лист Dr.Web** будет успешно установлен на ваш компьютер, загрузите нужные прайс-листы. Для этого откройте программу, если она не запущена, и нажмите **Меню** → **Установить/удалить прайс-листы**. Откроется окно со списком всех доступных прайс-листов на продукты компании «**Доктор Веб**». Для загрузки прайс-листа нажмите **Загрузить** рядом с его названием. Для удаления прайс-листа из программы нажмите **Удалить**.

После того, как необходимые для работы прайс-листы будут загружены, вы можете приступить к работе с ними. Нажмите **Меню** → **Открыть прайс-лист** и щелкните по названию нужного прайс-листа.

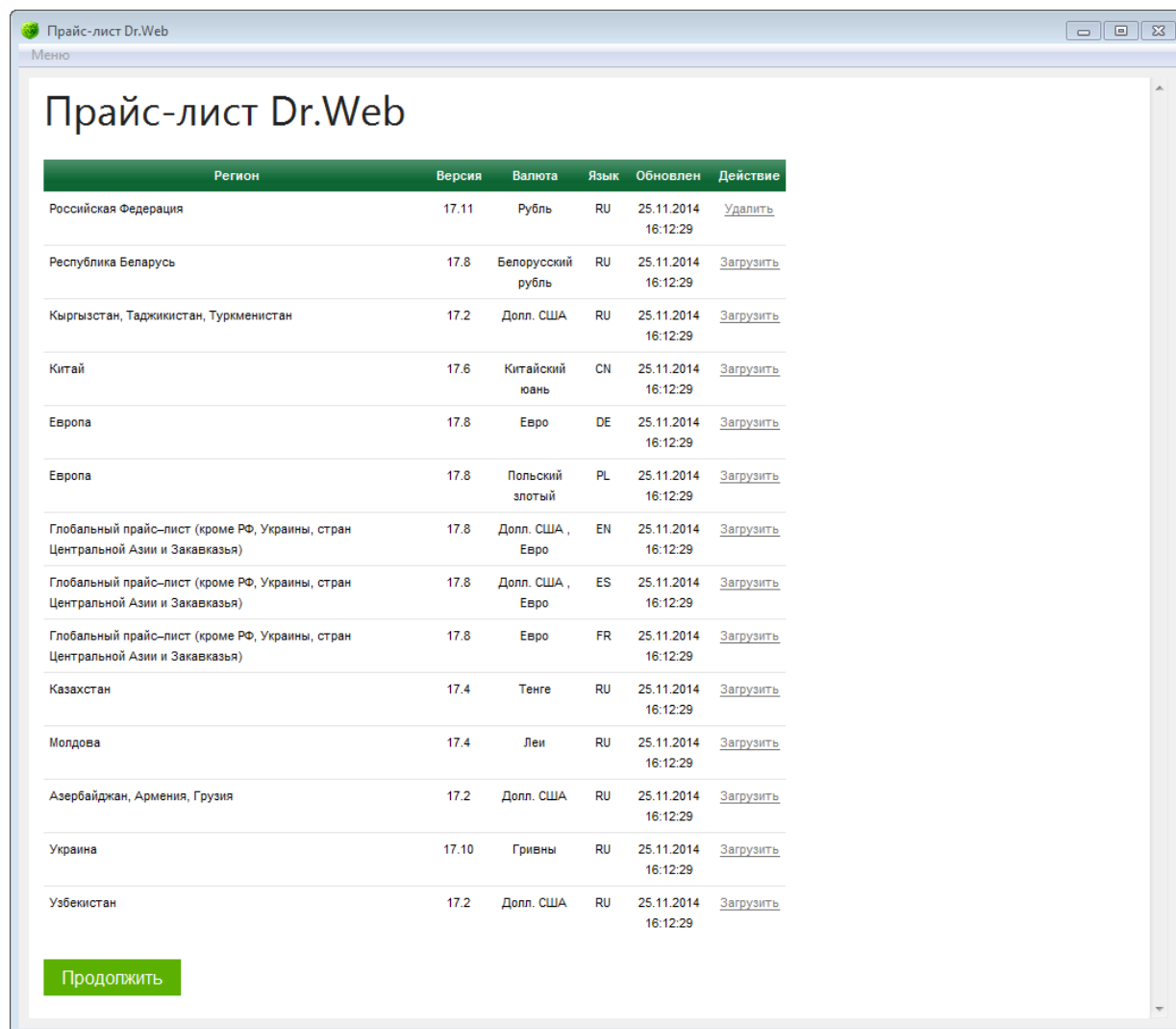


Рисунок 1. Управление прайс-листами





## Обновление

### Автоматическое обновление

По умолчанию **Прайс-лист Dr.Web** самостоятельно проверяет наличие обновлений как для самой программы, так и для загруженных пользователем прайс-листов. Проверка производится при каждом запуске программы, а также во время ее работы.

Вы можете отключить данный режим (не рекомендуется), нажав **Меню** → **Обновлять автоматически**. При этом индикатор (галочка), расположенный слева от данной команды меню, исчезнет. Для того, чтобы включить режим автоматической проверки обновлений, нажмите **Меню** → **Обновлять автоматически**. Индикатор появится снова.

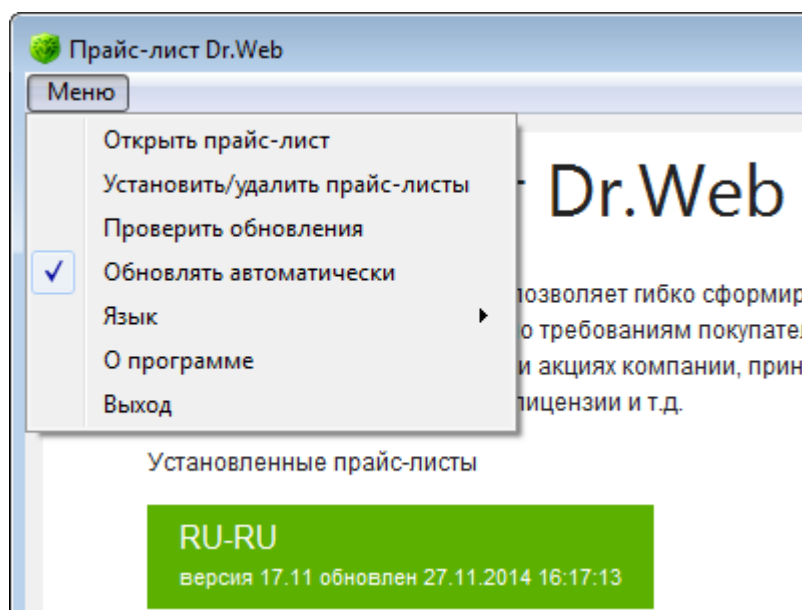


Рисунок 2. Меню программы

### Обновление вручную

Кроме того, вы можете проверить наличие обновлений вручную, нажав **Меню** → **Проверить обновления**. Сообщение о результатах проверки появится в правом нижнем углу программы.

### Обновление без доступа к интернету

Если подключение к сети Интернет не может быть установлено, то вы можете обновить программу на другом компьютере и после этого скопировать все файлы из папки программы **Прайс-лист Dr.Web** на первый компьютер.

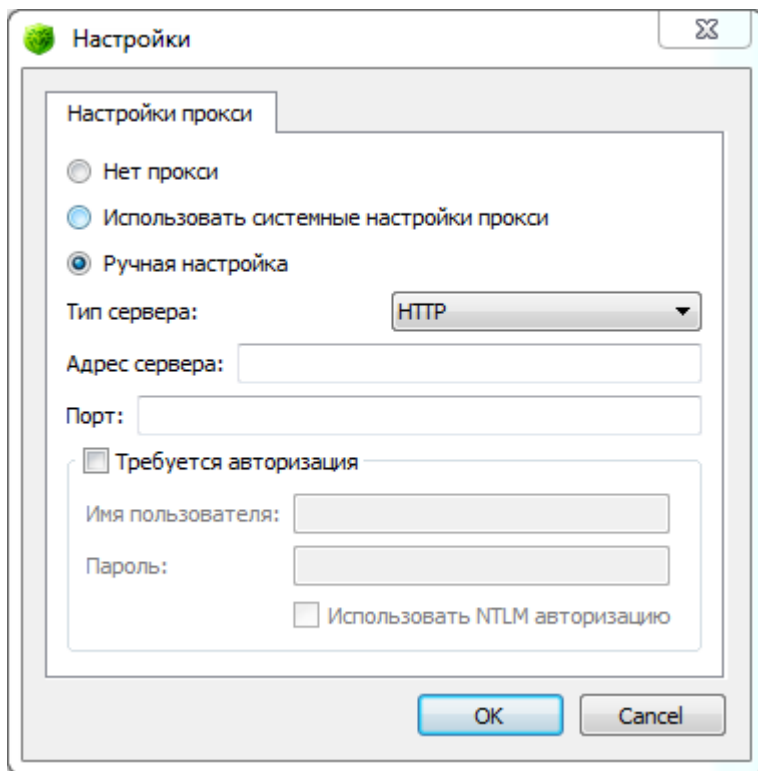


Важно заменить все файлы в папке программы, чтобы избежать конфликты в работе **Прайс-лист Dr.Web**.



## Использование прокси-сервера

При необходимости вы можете включить использование прокси-сервера. Для этого нажмите **Меню** → **Настройки**. Откроется окно, содержащее настройки подключения к прокси-серверу.



**Рисунок 3. Настройка прокси-сервера**

Если использование прокси-сервера для подключений не требуется, то убедитесь, что выбран режим **Нет прокси**.

Если использование прокси-сервера необходимо, то вы можете выбрать один из следующих режимов:

- **Использовать системные настройки прокси**

Данный режим установлен по умолчанию. В этом случае для подключения используются настройки прокси, сохраненные в системе, (для ОС семейства Windows) или настройки, указанные в переменных окружения HTTP\_PROXY и HTTPS\_PROXY (для ОС семейства Linux и Mac OS X). Обратите внимание, что если настройки не будут найдены, то программа будет использовать прямой доступ, т.е. без подключения к прокси-серверу.

- **Ручная настройка**

В данном случае вам потребуется указать следующие настройки:

| Настройка   | Описание                                                                                                                                                                                                                                 |
|-------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| Тип сервера | Обязательное поле. Выберите один из следующих типов прокси-сервера, в зависимости от протокола, по которому должно быть установлено соединение: <ul style="list-style-type: none"><li>• HTTP</li><li>• Socks4</li><li>• Socks5</li></ul> |



| Настройка             | Описание                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                         |
|-----------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| Адрес сервера         | Обязательное поле. Укажите адрес прокси-сервера.                                                                                                                                                                                                                                                                                                 |
| Порт                  | Обязательное поле. Укажите порт прокси-сервера.                                                                                                                                                                                                                                                                                                  |
| Требуется авторизация | <p>В данной группе указываются необязательные настройки. Выберите данную опцию, если хотите, чтобы при подключении к прокси-серверу производилась авторизация. При этом будут использованы логин и пароль, указанные в полях ниже.</p> <p>Если вы хотите, чтобы авторизация производилась по протоколу NTLM, выберите соответствующую опцию.</p> |



## Особенности работы с прайс-листами

### Дозакупка

Для оформления дозакупки лицензий перейдите на вкладку **Для бизнеса** или на вкладку **Для дома**. При этом вы можете

- добавить новые компоненты защиты в состав уже купленной лицензии (**качественная** дозакупка);
- увеличить количество защищаемых объектов (**количественная** дозакупка);
- добавить новые продукты к уже купленной лицензии (**продуктовая** дозакупка).



Продуктовая дозакупка обязательно должна производиться *одновременно* с качественной и/или количественной.

Для оформления дозакупки выполните следующие шаги:

1. На вкладке **Для бизнеса** или **Для дома** выберите подходящую операцию из выпадающего списка **Льгота**:

- Дозакупка;
- Продление с дозакупкой;
- Миграция с дозакупкой;
- Дозакупка для уч. заведения, учр. здравоохранения, библиотеки, музея;
- Продление с дозакупкой для уч. заведения, учр. здравоохранения, библиотеки, музея.

2. В поле **Новая лицензия** укажите итоговое количество лицензий (данное значение включает и дозакупаемые, и уже имеющиеся лицензии).

3. В выпадающем списке **Срок лицензии** наверху проверьте срок дозакупаемых лицензий, выбранный по умолчанию. При необходимости измените значение на нужное.

4. В поле **Текущая лицензия** укажите количество имеющихся лицензий.

При одновременном продлении или миграции также укажите количество месяцев, оставшихся до истечения лицензии.

5. Если вы хотите добавить новые компоненты защиты (*качественная дозакупка*), то

- в поле **Текущая лицензия** выберите компоненты, входящие в ее состав;
- в поле **Новая лицензия** выберите приобретаемые компоненты.

6. Если вы хотите добавить новые продукты (*продуктовая дозакупка*), то в поле **Новая лицензия** выберите укажите количество приобретаемых лицензий для нового продукта (или нескольких).



Поле **Текущая лицензия** для *нового продукта* обязательно должно оставаться пустым.



В правой части прайс-листа находится поле **Корзина**, которое показывает выбранные продукты, их код, а также детальный расчет итоговой стоимости. Подробнее о формировании кодов продуктов вы можете прочитать на вкладке **Лицензирование, Скидки, Виды поставки**.

Прайс-лист компании ООО "Доктор Веб" RU-RU 17.12 (build 74)

Меню

**Dr.WEB®** [Контакты](#)

Прайс-лист версии 17.12-RU вступает в силу с 23.04.2015 и действителен для продаж на территории Российской Федерации.

Для бизнеса | Решения | Для дома | Комплекты | Dr.Web Office Shield | Утилиты | Коробки | Скрэтч-карты | OEM

Авторизованные сервисные центры | Лицензирование, Скидки, Виды поставки | Лицензии и Сертификаты

Срок лицензии: 12 месяцев | Льгота: Продление с дозакупкой | Скидка: 0% | Денежная единица: Рубль

### Dr.Web Desktop Security Suite

Защита рабочих станций, клиентов терминальных и виртуальных серверов, клиентов встроенных систем

| Платформы | Лицензия                                                                                                                                                                   | Количество                                                     |
|-----------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----------------------------------------------------------------|
| Windows   | Комплексная защита                                                                                                                                                         |                                                                |
|           | Новая лицензия                                                                                                                                                             | 8                                                              |
|           | <input checked="" type="checkbox"/> Центр управления <sup>1</sup> <input checked="" type="checkbox"/> Криптограф <input checked="" type="checkbox"/>                       | не менее 5 и не более 250                                      |
|           | Текущая лицензия                                                                                                                                                           | 3 6                                                            |
|           | <input checked="" type="checkbox"/> Центр управления <sup>1</sup> <input checked="" type="checkbox"/> Криптограф <input checked="" type="checkbox"/>                       | В наличии не более 8 Оставшееся количество месяцев не более 12 |
|           | Антивирус                                                                                                                                                                  |                                                                |
|           | Новая лицензия                                                                                                                                                             | 5                                                              |
|           | <input type="checkbox"/> Центр управления <sup>1</sup> <input checked="" type="checkbox"/> Криптограф <input checked="" type="checkbox"/> Расширение до Комплексной защиты | не менее 5 и не более 250                                      |
|           | Текущая лицензия                                                                                                                                                           | 0                                                              |
|           | <input type="checkbox"/> Центр управления <sup>1</sup> <input checked="" type="checkbox"/> Криптограф <input checked="" type="checkbox"/>                                  | В наличии не более 1 Оставшееся количество месяцев не          |

|                                             |                     |
|---------------------------------------------|---------------------|
| Dr.Web Desktop Security Suite (AB)          | 4 455,00 *          |
| LBW-AK-12M-5-D3                             | 4 455,00 **         |
| -- / -- <input checked="" type="checkbox"/> | без НДС             |
| <hr/>                                       |                     |
| Dr.Web Desktop Security Suite (K3)          | 12 276,00 *         |
| LBW-BCR-12M-6M-8-3-D3                       | 12 276,00 **        |
| -- / -- <input checked="" type="checkbox"/> | без НДС             |
| <hr/>                                       |                     |
| <b>Итого:</b>                               | 16 731,00 *         |
|                                             | <b>16 731,00 **</b> |

[Скопировать в буфер](#) [Очистить](#)

\* Рекомендованная стоимость  
\*\* Рекомендованная стоимость для партнера

Рисунок 4. Продление с тремя видами дозакупки